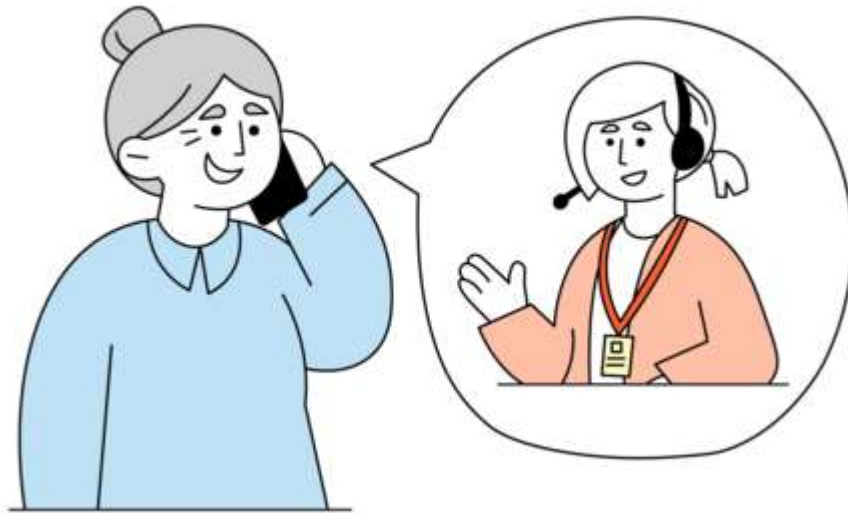


Seniори-info aloittaa joulukuussa

Julkaistu: 23.11.2022 9.41 Päivitetty: 1.12.2022 8.41



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueelle perustetaan alueellinen ikääntyneiden neuvonta- ja asiakasohjausyksikkö, eli Seniори-info. Muutos on osa Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen toiminnan käynnistämistä.

20.12.2022 käynnistyvä Seniори-info tarjoaa kaikille Länsi-Uudenmaan ikääntyneille osaavaa neuvontaa hyvän ikääntymisen ja kotona asumisen tukemiseksi ja auttaa palveluihin hakeutumisessa. Seniори-info on hyvinvointialueen laajuisesti toimiva palvelu, jonka tavoitteena on parantaa neuvonnan saatavuutta sekä yhdenmukaistaa palveluihin hakeutumista ja palvelujen saantia Länsi-Uudenmaan alueella. Yhteydenotto Seniори-infoon riittää - asiaa viedään tarvittaessa eteenpäin Seniори-infon toimesta.

Seniори-infon käynnistyminen aiheuttaa muutoksia asukkaiden palvelukanaviin. **Kunnissa nykyisin käytössä olevat ikääntyneiden palvelujen neuvontanumerot ja sähköiset yhteydenottokanavat poistuvat käytöstä (esim. Espoon Nestori), ja tilalle luodaan uudet Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen yhteiset yhteydenottokanavat (neuvontapuhelin, sähköposti, sähköiset yhteydenottolomakkeet).**

Palvelutarpeen arviointi ja palvelut toteutetaan jatkossakin nykyiseen tapaan asukkaan omassa kunnassa.

Muista nämä:

- Länsi-Uudenmaan Seniори-info -neuvontapalvelu aukeaa **20.12.2022**. Huomioithan, että tämän jälkeen kuntien nykyiset ikääntyneiden neuvontanumerot eivät ole enää käytössä!
- Seniори-infosta saat apua hyvinvointiin, ikääntymiseen ja arkielämään liittyviin kysymyksiin. Palvelu on tarkoitettu kaikille ikääntyneille sekä heidän läheisilleen.
- **Seniори-info palvelee kahdessa numerossa:**

Itäinen alue (Espoo, Kauniainen, Kirkkonummi): **029 1512 270**

Läntinen alue (Hanko, Inkoo, Karkkila, Lohja, Raasepori, Siuntio ja Vihti): 029 1512 280

Ote Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen virallisilta verkkosivuilta. Sivusto on rakenteilla.